

POLITIKA KVALITY PRO SKUPINU ČEZ

Politika kvality pro Skupinu ČEZ

Naším společným cílem je poskytovat spolehlivé dodávky elektřiny, tepla a souvisejících produktů a služeb při podnikatelských činnostech, kterými jsou zejména: provozování zdrojů elektřiny a tepla, provozování distribučních soustav, těžba nerostných surovin a poskytování komplexních energetických služeb zákazníkům společnosti ČEZ, a. s., včetně dceřiných, přidružených a společných podniků.

Abychom toho dosáhli:

Spolehlivé dodávky elektřiny, tepla a souvisejících produktů a služeb jsou naší prioritou

Jsme stabilním a spolehlivým poskytovatelem energie, komodit a služeb. Patříme mezi subjekty kritické infrastruktury státu. Vysoká bezpečnost provozu je pro nás samozřejmostí. Dosahujeme efektivního využívání a provozování zdrojů včetně distribučních soustav s využitím jejich vysoké disponibility. Využíváme synergií činností v rámci Skupiny ČEZ, abychom mohli poskytovat komplexní zákaznický servis.

Zaměřujeme se na zákazníky a další zainteresované strany

Jsme si vědomi toho, že našimi zákazníky je široká veřejnost. Regulační orgány a vlastníky považujeme za významné zainteresované strany. Aktivně vyhledáváme požadavky a očekávání zákazníků na produkty a služby a zajišťujeme jejich naplňování. Monitorujeme závazné povinnosti vyplývající ze zákonů a předpisů, které považujeme za důležité pro naše podnikatelské činnosti. Jejich plnění je pro nás samozřejmou součástí našich činností.

Naši zaměstnanci jsou pro nás klíčoví

Snažíme se být dobrým zaměstnavatelem a vytváříme atraktivní a perspektivní pracovní podmínky. Na základě monitorování požadavků a potřeb udržujeme a zvyšujeme kvalifikace, poskytujeme našim zaměstnancům vzdělávání a příležitosti v dalším profesním rozvoji. Očekáváme, že kvalita a bezpečnost je nedílnou součástí myšlení, chování a pracovních návyků všech našich zaměstnanců. Podporujeme zaměstnance v tom, aby si byli vědomi svého přínosu k efektivnosti systému řízení a důsledků neplnění jeho požadavků.

Při našich podnikatelských činnostech se chováme odpovědně, transparentně a s ohledem na udržitelnost

Budujeme otevřené vztahy s veřejností. V regionech, kde podnikáme se chováme společensky odpovědně. Otevřeně komunikujeme jak uvnitř společnosti a Skupiny ČEZ, tak i se zákazníky a ostatními zainteresovanými stranami. Politiku kvality uplatňujeme na všech úrovních řízení společností a při všech našich činnostech postupujeme v souladu s principy udržitelného rozvoje a s Národní politikou kvality České republiky. Při svých činnostech zvažujeme rizika a příležitosti, abychom předcházeli nežádoucím účinkům a dosahovali našich společných cílů. Výsledky monitorování výkonnosti využíváme k neustálému zlepšování efektivnosti systému řízení.

Zavádíme inovace a nové technologie

Modernizujeme výrobní zdroje a technologie. Na základě nejnovějších poznatků vědy a techniky, nejlepší světové praxe a výsledků interního výzkumu a vývoje, zavádíme efektivní, úsporná a ekologicky šetrná energetická řešení splňující technické požadavky na bezpečnost a spolehlivost provozu. Nové technologie zavádíme do praxe zejména s ohledem na udržitelnost tak, aby naplňovaly naše budoucí potřeby a očekávání.

Důležitou součástí našich aktivit je i činnost celého dodavatelského řetězce

Od dodavatelů vyžadujeme obdobný přístup ke kvalitě. Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich postoje a přístupy ke kvalitě. Od pracovníků dodavatelů vyžadujeme osobní odpovědnost za kvalitu poskytovaných produktů a služeb, dodržování závazných povinností a také, aby se kvalita a bezpečnost stala nedílnou součástí jejich myšlení, chování a pracovních návyků. Podporujeme dodavatele, aby rozuměli tomu, jak svojí činností přispívají k naplňování našich cílů, a aby se neustále zlepšovali. K tomu jim poskytujeme trvalou podporu ve formě výcviku, školení a metodické podpory. Nastavujeme vzájemně výhodné partnerské vztahy v rámci dodavatelského řetězce s cílem zajistit podporu dlouhodobého provozu výrobních zdrojů a dalších podnikatelských činností.